



## ALLEGATO n. 7B

Regolamento ISVAP n. 5 del 16/10/2006

*Informazioni da rendere al contraente prima della sottoscrizione della proposta o, qualora non prevista, del contratto, nonché in caso di modifiche di rilievo del contratto o di rinnovo che comporti tale modifiche.*

Ai sensi della vigente normativa, l'intermediario assicurativo ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento che contiene notizie sull'intermediario stesso, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con sanzioni amministrative pecuniarie e disciplinari.

### PARTE I – Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente

Denominazione **Agenzia: Toninelli S.r.l.**

- a) Cognome e nome dell'intermediario: **Eleonora Toninelli** di seguito definito "L'intermediario"
- b) Iscritto nel Registro degli intermediari assicurativi al n. A000180186 in data 04/05/2007 Sezione A in qualità di Agente e responsabile dell'attività di intermediazione della società Toninelli Srl iscritta nel registro degli intermediari al n. A000163381 in data 04/05/2007 Sezione A – Agenti.
- c) Operante presso le seguenti sedi ed uffici partner ai seguenti indirizzi:
- d) Via della Pace, 27 - 58100 Grosseto - Sede Legale;
  - P.za Falcone e Borsellino, 17 - 20037 Paderno Dugnano (MI);
  - Via Caduti della Guerra di Liberazione, 466/468 - 00126 Spinaceto (RM);
  - Via Regia, 26 - 35010 - Busa di Vigonza (PD);
  - Via Litoranea, 28 - 58022 Follonica (GR)
- e) Recapito telefonico ed eventuali indirizzi internet e di posta elettronica:
  - (GR - Grosseto) - 0564/418656 - grosseto@agenzietoninelli.it
  - (MI - Paderno Dugnano) - 02/91082785 - milano@agenzietoninelli.it
  - (RM - Spinaceto) - 06/5073470 - roma@agenzietoninelli.it
  - (PD - Busa di Vigonza) - 049/622027 - padova@agenzietoninelli.it
  - (GR - Follonica) - 0566 /43291 - follonica@agenzietoninelli.it
  - info@agenzietoninelli.it
- f) i prodotti offerti sono di HDI Assicurazioni S.p.A. e Filo Diretto S.p.A..
- g) l'attività svolta dall'intermediario è svolta sotto sorveglianza dell'ISVAP quale autorità competente

### PARTE II – Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto di interessi

- a) Si informa che l'intermediario non è in possesso di partecipazioni dirette o indirette superiori al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di imprese di assicurazione
- b) Con riguardo al contratto proposto si rende noto che:
  - L'intermediario fornisce consulenze basate su un'analisi imparziale derivante da valutazioni effettuate su contratti presenti in portafoglio, il cui ammontare complessivo è pari a circa 12.000 contratti.
  - L'intermediario propone contratti in assenza di obblighi contrattuali che gli impongano di offrire esclusivamente i contratti di una o più imprese di assicurazione. Il contraente ha il diritto di chiedere la denominazione delle imprese di assicurazione con le quali l'intermediario ha o potrebbe avere rapporti d'affari

### PARTE III - Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

Si richiama l'attenzione del contraente sulle seguenti informazioni:

- a) I premi pagati dal contraente agli intermediari e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti alle imprese, se regolati per il tramite dell'intermediario, costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell'intermediario stesso.
- b) L'attività di intermediazione è garantita da una polizza di assicurazione della responsabilità civile, che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dai collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge.
- c) Il contraente, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ha facoltà di inoltrare reclamo per iscritto all'impresa che ha erogato la polizza. Qualora il contraente non dovesse ritenersi soddisfatto dell'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'impresa entro il termine massimo di quarantacinque giorni, può rivolgersi all'ISVAP, Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale n.21 – 00187 Roma, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'impresa.

\* Gli estremi identificativi e di iscrizione possono essere verificati consultando il registro unico degli intermediari assicurativi e riassicurativi sul sito internet ISVAP ([www.isvap.it](http://www.isvap.it))



### **ALLEGATO N. 7<sup>A</sup>**

*In occasione del primo contatto con il contraente gli intermediari consegnano copia della presente comunicazione informativa<sup>†</sup>*

#### **Comunicazione informativa sugli obblighi di comportamento cui gli intermediari sono tenuti nei confronti dei contraenti.**

Ai sensi delle disposizioni del d.lgs. n. 209 /2005 (Codice delle assicurazioni private) e del regolamento ISVAP n. 5/2006 in tema di norme di comportamento che devono essere osservate nell'esercizio dell'attività di intermediazione assicurativa, gli intermediari:

- a) prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto, nonché in caso di modifiche di rilievo del contratto o di rinnovo che comporti tali modifiche, consegnano al contraente copia del documento (Allegato n. 7B del regolamento ISVAP) che contiene notizie sull'intermediario stesso, sulle potenziali situazioni di conflitto di interessi e sulle forme di tutela del contraente;
- b) prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione, qualora non prevista, del contratto, illustrano al contraente – in modo corretto, esauriente e facilmente comprensibile- gli elementi essenziali del contratto con particolare riguardo alle caratteristiche, alla durata, ai costi, ai limiti di copertura, agli eventuali rischi finanziari connessi alla sua sottoscrizione ed ad ogni altro elemento utile a fornire un'informativa completa e corretta;
- c) sono tenuti a proporre o consigliare contratti adeguati alle esigenze di copertura assicurativa e previdenziale del contraente, nonché, ove appropriato in relazione alla tipologia del contratto, alla sua propensione al rischio; a tal fine acquisiscono dal contraente stesso ogni informazione che ritengono utile,
- d) informano il contraente della circostanza che il suo rifiuto di fornire una o più delle informazioni richieste pregiudica la capacità di individuare il contratto più adeguato alle sue esigenze; nel caso di volontà espressa dal contraente di acquisire comunque un contratto assicurativo ritenuto dall'intermediario non adeguato, lo informano per iscritto dei motivi della inadeguatezza,
- e) consegnano al contraente copia della documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni, copia del contratto stipulato e di ogni altro atto o documento da esso sottoscritto;
- f) possono ricevere dal contraente, a titolo di versamento dei premi assicurativi, i seguenti mezzi di pagamento:
  1. assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati all'impresa di assicurazione oppure all'intermediario, espressamente in tale qualità;
  2. ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, sistemi di pagamento elettronico, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto 1;
  3. denaro contante, esclusivamente per i contratti di assicurazione contro i danni del ramo responsabilità civile auto e relative garanzie accessorie( se ed in quanto riferite allo stesso veicolo assicurato per la responsabilità civile auto), nonché per i contratti degli altri rami danni con il limite di cinquecento euro annui per ciascun contratto.

<sup>†</sup> Il documento deve essere consegnato anche dagli addetti all'attività di intermediazione che operano all'interno dei locali dell'intermediario iscritto nel registro.