

Informative Precontrattuali del Distributore

Allegato 3: Modulo Unico Precontrattuale (MUP) per i prodotti assicurativi

Regolamento IVASS n. 40/2018

Informativa sul Distributore

INFORMAZIONI DA RENDERE AL CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA O, QUALORA NON PREVISTA, DEL CONTRATTO DI ASSICURAZIONE, NONCHÉ IN CASO DI RINNOVO CHE NECESSITI DI MODIFICHE DI RILIEVO DEL CONTRATTO, O STIPULA DI UN NUOVO CONTRATTO. Il presente documento può essere fornito con modalità non cartacea, se appropriato rispetto alla modalità di distribuzione del prodotto d'investimento assicurativo ed il contraente lo consente (art. 120-quater del Codice delle Assicurazioni private).¹

PARTE I – INTERMEDIARI ASSICURATIVI E RIASSICURATIVI

Sezione I – Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente

a) DATI GENERALI DELL'AGENZIA E DELL'INTERMEDIARIO

Intermediario	Responsabile Attività Intermediazione
Toninelli S.r.l. Iscritta al RUI al n. A000163381 in data 04/05/2007 – Sezione A – Agenti Sede Legale: Via della Pace, 27 – 58100 Grosseto (GR) P.I./C.F. 01261310534 – Iscr. C.C.I.A.A. Grosseto n° 108730 Tel.: 0564 1911450 – Fax: 0564 1922137 – email: info@toninelli.srl Sito web: https://www.toninelli.srl – pec: pec@pec.agenzia-toninelli.it	Toninelli Eleonora Iscritta al RUI al n. A000180186 in data 04/05/2007 – Sezione A – Agenti Via della Pace, 27 – 58100 Grosseto (GR) Tel.: 0564 1911450 – Fax: 0564 1922137 https://www.toninelli.srl – info@toninelli.srl pec: pec@pec.agenzia-toninelli.it

b) INFORMAZIONI GENERALI SULL'INTERMEDIARIO CHE ENTRA IN CONTATTO CON IL CONTRAENTE

Cognome e Nome:	«TONINELLI ELEONORA»
Qualifica:	☒ Responsabile dell'Attività di Intermediazione
Iscritto al R.U.I. nella Sezione	☒ Sez. A
Numero e Data d'iscrizione nel R.U.I.:	n. A000180186 del 04/05/07
Telefono / Fax / e-mail:	0564 1911450 / 0564 1922137 / info@toninelli.srl

L'attività svolta dall'intermediario è svolta sotto sorveglianza dell'IVASS – Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni quale autorità competente, con sede in Via del Quirinale n. 21 – 00187 Roma.

Gli estremi identificativi e di iscrizione al RUI dei soggetti addetti all'attività agenziale sia all'interno che all'esterno dei locali possono essere verificati consultando il Registro Unico degli Intermediari Assicurativi e Riassicurativi sul sito internet dell'IVASS (www.ivass.it).

Sezione II – Informazioni sull'attività dell'intermediario assicurativo e riassicurativo

a) Si segnala che i seguenti elenchi sono consultabili:

- sul sito internet www.toninelli.srl
- nei locali del distributore operante presso le seguenti sedi ed uffici partner ai seguenti indirizzi:

Sede: Via della Pace 27 – 58100 Grosseto (GR) - 0564/1911450 – grosseto@toninelli.srl – pec@pec.agenzia-toninelli.it		
Uff. P.za Falcone e Borsellino, 17 – 20037 Paderno Dugnano (MI) 02/91082785 – milano@toninelli.srl	Uff. Via Caduti della Guerra di Liber., 466/468 00126 Spinaceto (RM) 06/5073470 – roma@toninelli.srl	Uff. Via Regia, 26 – 35010 Busa di Vigonza (PD) 049/6226027 – padova@toninelli.srl
Uff. Via Litoranea, 28 – 58022 Follonica (GR) 0566/43291 – follonica@toninelli.srl	Uff. Via Volontari del sangue, 16 – 58015 Orbetello (GR) 0564/863928 – orbetello@toninelli.srl	Uff. Via Francesco Millio, 57/g – 10141 Torino (TO) 011/332682 – torino@toninelli.srl

1. I prodotti assicurativi proposti dalla nostra Agenzia in qualità di Agente.

I prodotti offerti sono di **HDI Assicurazioni S.p.A.**

2. L'Intermediario propone e distribuisce prodotti assicurativi sulla base di accordi di collaborazione orizzontale con altri intermediari, ai sensi dell'art. 22, comma 10, del decreto-legge 18 ottobre 2012, n. 179, convertito nella legge 17 dicembre 2012, n. 221.

Cognome Nome / Ragione Sociale	Numero RUI	Sez.	Cognome Nome / Ragione Sociale	Numero RUI	Sez.
• Toninelli Eleonora	A000180186	A	• Toninelli Service S.a.s. di Leandri Divo & C	A000180219	A
• Assi. Invest S.a.s. di Adolini A. & C.	A000642579	A	• D'Amato Antonio e Girardi Enrico & C. S.a.s.	A000279228	A
• Inlinea S.p.A.	A000055779	A	• Effeci Assicurazioni di Falsetti F. e C. G. & C. Sas	A000453120	A
• Silva S.a.s. di Mattia Augusto Silva e Nicola Silva & C.	A000466255	A	• D&M S.r.l.	A000716531	A
• Hdg Insurance & Finance S.r.l.s.	B000656663	B	• Birindelli Broker & Service S.r.l.	B000241972	B
• Panizza Assicurazioni Brokers S.r.l.	B000062197	B	• Sinergie Italia Broker di Assicurazioni S.r.l.	B000389732	B
• S.G.A. Broker Sas di Rocco M.Bitetti, A. Chelli e P. Franceschelli	B000052238	B	• Wide Group S.r.l.	B000284575	B

Sezione III – Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi

L'intermediario dichiara:

- si informa che l'intermediario non è in possesso di partecipazioni dirette o indirette superiori al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di imprese di assicurazione.
- Nessuna impresa di assicurazione, o impresa controllante di un'impresa di assicurazione, detiene una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto della nostra Società agenziale.

Sezione IV – Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente

L'intermediario dichiara:

- l'intermediario non fornisce al contraente una consulenza ai sensi dell'art. 119 ter, comma 3, del Codice delle Assicurazioni.
- L'intermediario propone contratti in assenza di obblighi contrattuali che gli impongano di offrire esclusivamente i contratti di una o più imprese di assicurazione. Con riguardo al contratto proposto, la nostra Agenzia opera: in qualità di Agente, se la proposta si riferisce a prodotti dell'Impresa indicata alla Sezione II al punto a)1., o in qualità di collaboratore di uno degli intermediari indicati alla Sezione II punto a)2., se la proposta si riferisce ai prodotti di una delle imprese ivi indicate per le quali essi operano.

Sezione V – Informazioni relative alle remunerazioni

- L'Agente agisce in qualità di intermediario assicurativo e percepisce per la propria attività, indipendentemente dalla tipologia del prodotto collocato, provvigioni riconosciute direttamente dall'Impresa mandante per la quale l'attività di intermediazione è svolta, coerentemente con il Mandato di Agenzia. L'importo percepito può avere la natura sia di fisso, quindi incluso nei premi assicurativi previsti dal contratto di assicurazione, sia variabile con natura economica ricevuta in funzione dell'attività di intermediazione complessivamente svolta e del servizio erogato al cliente.
- Si dichiara che il livello provvigionale percepito dall'intermediario operante in rapporto diretto con l'impresa indicata alla Sezione II punto a)1., per tutte le categorie di veicoli e natanti assicurati, è pari al 6,50% del premio di Responsabilità Civile Auto, al netto delle imposte e del contributo al Servizio Sanitario Nazionale. Si precisa che le provvigioni RCAuto sopra indicate sono riconosciute alla nostra Agenzia in caso di polizze emesse in qualità di Agente, mentre spettano all'intermediario con il quale collaboriamo in caso di polizze emesse in virtù del rapporto di collaborazione; si veda a riguardo la Sezione II punto a)2.

Sezione VI – Informazioni sul pagamento dei premi

- I premi pagati dal contraente agli intermediari e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti alle imprese, se regolati per il tramite dell'intermediario, costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell'intermediario stesso o dei soggetti che operano al suo interno.
- Gli intermediari possono ricevere dal contraente, a titolo di versamento dei premi assicurativi, i seguenti mezzi di pagamento:
 - assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati all'impresa di assicurazione oppure all'intermediario, espressamente in tale qualità;

¹L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con la sanzione previste dall'articolo 324 del Decreto Legislativo n. 209/2005 Codice delle Assicurazioni Private

Informative Precontrattuali del Distributore

Allegato 3: Modulo Unico Precontrattuale (MUP) per i prodotti assicurativi

Regolamento IVASS n. 40/2018

- b. ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, sistemi di pagamento elettronico, anche nella forma online, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto a.
- c. denaro contante, esclusivamente per i contratti di assicurazione contro i danni del ramo responsabilità civile auto e relative garanzie accessorie (se ed in quanto riferite allo stesso veicolo assicurato per la responsabilità civile auto), nonché per i contratti degli altri rami danni con il limite di settecentocinquanta euro annui per ciascun contratto.

Sezione VII – Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

- a) L'attività di distribuzione è garantita da una polizza di assicurazione della responsabilità civile, che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge. Per gli eventuali danni sofferti dal cliente in conseguenza dell'attività di intermediazione svolta in collaborazione con altri intermediari, rispondono in solido sia la nostra Agenzia che gli intermediari indicati alla Sezione II punti a)1 e a)2.
- b) Il contraente, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ha facoltà di inoltrare reclamo, anche mediante rinvio al DIP aggiuntivo per i reclami presentati all'Impresa e ricevuto prima della sottoscrizione del contratto, per iscritto all'intermediario o all'impresa preponente.

Le modalità e i recapiti della funzione aziendale competente sono i seguenti:

- **HDI Assicurazioni S.p.A.:** eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto all'Ufficio Reclami e Procedure Speciali, come di seguito specificato: HDI Assicurazioni SpA – Reclami e Procedure Speciali, Piazza Marconi 25, 00144 Roma – fax: 06/42103583 – e-mail: reclami@hdi.it - link sito internet: <https://www.hdiassicurazioni.it/it/reclami/reclami-relativi-ai-prodotti-assicurativi/form-reclami>
Il riscontro dovrà avvenire a termini di legge.

I reclami inoltrati per il tramite dell'Intermediario dovranno seguire le seguenti modalità ed essere indirizzati ai seguenti recapiti:

- **Toninelli Srl:** Ufficio Reclami c/o Toninelli Srl, Via della Pace 27, 58100 Grosseto – fax: 0564/1922137 – reclami@toninelli.srl.

Qualora il contraente non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in assenza di riscontro da parte dell'Intermediario o dell'Impresa entro il termine di legge, lo stesso potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale 21, 00187 Roma, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'Intermediario o dall'Impresa (tutti i riferimenti su www.ivass.it).

- c) Inoltre è facoltà del contraente presentare ricorso all'Arbitro Assicurativo, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dell'esito del reclamo all'impresa o in caso di assenza di riscontro entro il termine di legge, tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.org) dove è possibile consultare gli ulteriori requisiti di ammissibilità, le informazioni relative alle modalità di presentazione del ricorso e ogni indicazione utile.
- d) Il reclamante ha la possibilità, in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, di rivolgersi all'Autorità e ai sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti dalla normativa vigente ed indicati nei DIP aggiuntivi.

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART.13 DEL DECRETO LEGISLATIVO 30.6.2003 N.196, AGGIORNATA AL NUOVO REGOLAMENTO EUROPEO (GDPR) N. 2016/679

Ai sensi del Regolamento Europeo 2016/679 la Toninelli Srl desidera qui fornirLe informazioni sul trattamento dei dati che la riguardano ("personali e sensibili"), sull'uso che ne facciamo, con quali soggetti vengono condivisi e quali sono i suoi diritti.

Le tipologie di dati personali che raccogliamo

Toninelli Srl al fine di fornirLe i propri prodotti e/o servizi assicurativi, deve disporre dei Suoi dati personali - compresi eventualmente anche quelli sensibili - e si impegna a trattarli esclusivamente nei limiti strettamente necessari alla gestione del rapporto assicurativo. Raccogliamo: informazioni di contatto - quali nome/cognome, indirizzo, luogo e data di nascita, codice fiscale, occupazione, numero di telefono, indirizzo email, coordinate bancarie, documenti di reddito, questionari sanitari, dati fiscali e giudiziari; informazioni riguardo ai suoi preventivi, contratti, sinistri - quali informazioni e documenti relativi al tipo di prodotto e servizio richiesto; informazioni o dati raccolti da Lei forniti durante la compilazione di form presenti sui nostri siti web o di partner.

Come raccogliamo i dati personali e sensibili

Raccogliamo i Suoi dati: direttamente da Lei o da Suoi rappresentanti al momento della richiesta di contatto, preventivazione o dell'acquisto del prodotto; da terze parti fornitrici di servizi, fornitori e partner (come ad esempio in caso di apertura sinistro direttamente presso convenzionati). Può scegliere di non fornirci alcune tipologie di dati personali. Se decide in questo senso, ciò potrebbe influire sulla nostra capacità di fornirle determinati servizi o loro funzionalità e caratteristiche e sulla Sua capacità di utilizzare i medesimi.

Perché trattiamo i Suoi dati personali

Il trattamento dei dati da parte di Toninelli Srl consiste nella raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione con modalità e procedure informatiche e telematiche; dal trattamento la Toninelli Srl esclude sempre la diffusione dei dati e limita la comunicazione ai soggetti terzi. A titolo esemplificativo indichiamo le seguenti finalità del trattamento dei Suoi dati: inviarle comunicazioni relative ai Suoi contratti o proposte; fornirle i prodotti e servizi da Lei richiesti; inviarle comunicazioni pubblicitarie e promozioni commerciali; comunicare con Lei, con riferimento ai prodotti acquistati o servizi, per attività relative all'assistenza clienti e all'implementazione di servizi aggiuntivi relativi al prodotto da Lei acquistato (inserimento nuove garanzie, rinnovo/aggiornamento del contratto, etc.); per finalità interne all'azienda, incluse finalità legate alla sicurezza, all'analisi, ad audit e alle nostre principali attività operative; gestire e rendere operativi i nostri siti web e le nostre applicazioni.

Il Suo consenso

Adempimento dei dati personali richiesti è obbligatorio. Una loro mancata o parziale comunicazione impedirebbe di instaurare rapporti con la scrivente in quanto risulterebbe impossibile adempiere al contratto.

Informazioni che condividiamo

Per le finalità di trattamento su indicate, potremmo condividere o comunicare i Suoi dati personali: in conformità di quanto previsto dalla legge, per ottemperare a disposizioni giudiziarie e/o per rispondere a richieste provenienti da autorità pubbliche o governative; a società Mandanti (Compagnie di Assicurazione), Periti, Società di Gestione Sinistri, etc; per dare applicazione ai nostri termini e condizioni contrattuali; per proteggere i nostri diritti.

I dati forniti o acquisiti nel corso del rapporto contrattuale potranno essere comunicati ad altri soggetti esterni che svolgono specifici incarichi per conto dell'Azienda. In tal caso richiediamo a tale soggetto terzo di accettare di proteggere e trattare i Suoi dati personali in conformità con ogni obbligo legale, normativo o contrattuale.

I Suoi diritti a norma del diritto dell'UE/dello SEE

Se Lei si trova nell'UE o nello SEE o se i Suoi dati personali sono comunque trattati da un soggetto riconducibile a Toninelli Srl, nell'ambito dell'UE o dello SEE, il Regolamento Europeo 2016/679 riconosce il diritto di: richiedere l'accesso ai Suoi dati personali; rettificare i Suoi dati personali; richiedere la cancellazione dei Suoi dati personali; limitare il trattamento dei Suoi dati personali; richiedere la portabilità dei dati, ossia che i Suoi dati personali siano forniti in un formato che consenta il trasferimento nei Suoi confronti o di un'altra organizzazione; opporsi al trattamento dei Suoi dati personali; presentare reclami alla competente autorità di controllo.

Sicurezza dei Suoi dati personali

Toninelli Srl adotta misure tecniche ed organizzative appropriate, in conformità con la nuova normativa sulla tutela dei dati personali; tra di esse rientra anche il richiedere ai nostri fornitori di servizi, partner commerciali e consulenti di adottare misure appropriate a tutela dei Suoi dati personali. I dati conferiti saranno trattati dal personale incaricato nominato direttamente dal Responsabile del Trattamento. I dati trattati non sono trasferiti all'estero.

Conservazione dei Suoi dati personali

Toninelli Srl conserverà i Suoi dati personali per il periodo di tempo richiesto dalla legge o dal contratto e in generale solamente per il tempo strettamente necessario ai fini per cui sono stati raccolti.

Come contattarci

Il titolare dei Suoi dati personali è Toninelli Srl.

Se desidera esercitare i diritti che Le spettano, in quanto interessato del trattamento o nel caso avesse altre domande con riferimento alla presente Informativa sulla Privacy, La preghiamo di inviare la Sua richiesta a privacy@toninelli.srl oppure pec@pec.agenzia-toninelli.it

I riferimenti del Titolare del Trattamento per la Protezione dei Dati sono i seguenti:

Toninelli Srl – Via della Pace 27 – 58100 Grosseto privacy@toninelli.srl

Responsabile del Trattamento: Toninelli Eleonora

L'interessato ha altresì il diritto di proporre reclamo direttamente all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, nei termini previsti dalla normativa vigente.

Aggiornamenti alla presente Informativa sulla Privacy

La presente Informativa sulla Privacy potrà essere aggiornata. Ogni modifica alla presente Informativa sulla Privacy diverrà effettiva nel momento della sua pubblicazione o secondo quanto diversamente previsto dalla legge.